

**CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE SANTA CATARINA
SETOR DE SECRETARIA**

RELATORIO DE ATIVIDADES

1º TRIMESTRE - 2009

1 ATENDIMENTO

1.1 Direto		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL		
a) Inscrições (Pessoa Física)	Principal	CD	14	17	16	47	
		ASB	7	11	12	30	
		TSB	1	3	3	7	
		TPD	4	1	3	8	
		APD			2	2	
	Provisória	CD	5	39		44	
		ASB				0	
		TSB				0	
		TPD		1		1	
		APD				0	
	Transferência	CD	Rio Grande do Sul	3		4	7
			Paraná	2	2		4
			São Paulo	2	2	1	5
			Rio de janeiro	0	1		1
			Outros Estados	4	3	2	9
		ASB	Rio Grande do Sul				0
			Paraná				0
			São Paulo				0
			Rio de janeiro				0
			Outros Estados				0
TSB		Rio Grande do Sul				0	
		Paraná				0	
		São Paulo				0	
		Rio de janeiro				0	

	TPD	Outros Estados				0
		Rio Grande do Sul			1	1
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
	Outros Estados				0	
	APD	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
Outros Estados					0	
Secundária	CD	Rio Grande do Sul		1	2	3
		Paraná		1		1
		São Paulo				0
		Rio de janeiro		1		1
		Outros Estados				0
	ASB	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
	TSB	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
	TPD	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
APD	Rio Grande do Sul				0	
	Paraná				0	
	São Paulo				0	

		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
b) Inscrições (Pessoa Jurídica)	EPAO		5		6	11
	EPO					0
	LB				1	1
c) Inscrição de Especialista		2	9	10		21
d) Habilitação em Analgesia				7		7
e) 2ª Vida de Documentos			2	6		8
f) Apostilamento			1			1
g) Cancelamentos	CD	1	6	7		14
	ASB	1	1			2
	TSB					0
	TPD					0
	APD	1				1
	EPO	1				1
	EPAO					0
LB					0	
h) Orientações	Consulta de Profissionais Inscritos	3	2	5		10
	Documentos para Inscrições	6	5	9		20
	Informação de Trâmite de Processos	1	3	1		5
	Outros	5	6	4		15
i) Retirada de Documentos		31	46	15		92
1.2 Indireto						
a) Telefone	Consulta de Profissionais Inscritos		37	19	49	105
	Documentos para Inscrições		47	57	99	203
	Informação de Trâmite de Processos		39	37	79	155
	Outros		26	33	49	108
b) E-mail	Consulta de Profissionais Inscritos					0
	Documentos para Inscrições		7	4	17	28
	Informação de Trâmite de Processos		1	0	1	2
	Outros		5	1	2	8

2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS INTERNAS

2.1 Expedição de Documentos		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
a) Ofícios Numerados	Presidência	1	2	10	13
	Setor de Inscrição e Cadastro	34	71	98	203

	Fiscalização		9	15	24
	Central de Processamento de Dados				0
	Setor Econômico e Financeiro		1	2	3
	Procuradoria Jurídica	8	27	7	42
b) Ofícios Expedidos pelo Setor		12	79	52	143
c) Autorizações Expedidas pelo Setor		4	27	24	55
d) Certidões Numeradas		29	73	68	170
e) Malote de Saída de Documentos	Cartas	95	107	132	334
	SEDEX	52	80	97	229
	Encomendas				0
	Outros		1	2	3
f) Malote do CFO	Ofícios	24	12	48	84
	Processos	26	83	217	326
	Outros	1	5	7	13
2.2 Recebimento de Documentos					
a) Protocolo	Ofícios	69	50	72	191
	E-mail's	25	32	61	118
	FAX	34	49	77	160
	Outros	119	131	164	414

2º TRIMESTRE - 2009

1 ATENDIMENTO

1.1 Direto		ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL	
a) Inscrições (Pessoa Física)	Principal	CD	17	9	17	43
		ASB	5	6		11
		TSB	1	4	2	7
		TPD	1	22	1	24
		APD	0		2	2
	Provisória	CD	1	22	14	37
		ASB				0
		TSB				0
		TPD			1	1
		APD				0
	Transferência	CD	Rio Grande do Sul			1
Paraná			1	6		7

		São Paulo	3	2		5
		Rio de janeiro			1	1
		Outros Estados	2	1	2	5
	ASB	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
	TSB	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
	TPD	Rio Grande do Sul				0
		Paraná		1		1
		São Paulo				0
		Rio de janeiro		1		1
		Outros Estados				0
	APD	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
São Paulo					0	
Rio de janeiro					0	
Outros Estados					0	
Secundária	CD	Rio Grande do Sul	1		1	2
		Paraná				0
		São Paulo		1		1
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados	1	1		2
	ASB	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
TSB	Rio Grande do Sul			1	1	

		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
	TPD	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
	APD	Outros Estados				0
		Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo		1		1
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
b) Inscrições (Pessoa Jurídica)	EPAO		2	5	4	11
	EPO			1		1
	LB					0
c) Inscrição de Especialista			9	14	12	35
d) Habilitação em Analgesia				2	1	3
e) 2ª Vida de Documentos			3	9	2	14
f) Apostilamento				5		5
g) Cancelamentos	CD		1	18	8	27
	ASB		3	2		5
	TSB					0
	TPD			1		1
	APD					0
	EPO					0
	EPAO			2	1	3
	LB					0
h) Orientações	Consulta de Profissionais Inscritos			17	13	30
	Documentos para Inscrições		10	3	6	19
	Informação de Trâmite de Processos		2	12	9	23
	Outros		9	9	13	31
i) Retirada de Documentos			48	37	76	161
1.2 Indireto						
a) Telefone	Consulta de Profissionais Inscritos		41	55	43	139
	Documentos para Inscrições		67	60	61	188

	Informação de Trâmite de Processos	51	58	57	166
	Outros	36	48	49	133
b) E-mail	Consulta de Profissionais Inscritos			2	2
	Documentos para Inscrições	5	13	19	37
	Informação de Trâmite de Processos		6	15	21
	Outros	6	13	29	48

2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS INTERNAS

2.1 Expedição de Documentos		ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
a) Ofícios Numerados	Presidência	18	6	4	28
	Setor de Inscrição e Cadastro	61	149	56	266
	Fiscalização	8	3	8	19
	Central de Processamento de Dados				0
	Setor Econômico e Financeiro	2	2	4	8
	Procuradoria Jurídica	16	20	22	58
b) Ofícios Expedidos pelo Setor		67	49	47	163
c) Autorizações Expedidas pelo Setor		19	24	21	64
d) Certidões Numeradas		42	36	30	108
e) Malote de Saída de Documentos	Cartas	256	160	57	473
	SEDEX	38	65	42	145
	Encomendas				0
	Outros				0
f) Malote do CFO	Ofícios	37	6	17	60
	Processos	235	151	120	506
	Outros	8	8	3	19
2.2 Recebimento de Documentos					
a) Protocolo	Ofícios	38	89	119	246
	E-mail's	67	56	57	180
	FAX	35	56	52	143
	Outros	127	162	158	447

3º TRIMESTRE - 2009

1.1 Direto		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL		
a) Inscrições (Pessoa Física)	Principal	CD	25	51	13	89	
		ASB	2		1	3	
		TSB	4	4	3	11	
		TPD	2	4	1	7	
		APD	5	1	1	7	
	Provisória	CD	17	57	4	78	
		ASB				0	
		TSB		2		2	
		TPD				0	
		APD				0	
	Transferência	CD	Rio Grande do Sul	3	1	1	5
			Paraná	2	1	1	4
			São Paulo	1	2	1	4
			Rio de janeiro	2			2
			Outros Estados	4			4
		ASB	Rio Grande do Sul				0
			Paraná				0
			São Paulo				0
			Rio de janeiro				0
			Outros Estados				0
		TSB	Rio Grande do Sul				0
			Paraná				0
			São Paulo				0
			Rio de janeiro				0
			Outros Estados				0
		TPD	Rio Grande do Sul				0
			Paraná				0
São Paulo						0	
Rio de janeiro						0	
Outros Estados						0	
APD	Rio Grande do Sul				0		
	Paraná				0		
	São Paulo				0		
	Rio de janeiro				0		

		Outros Estados				0
Secundária	CD	Rio Grande do Sul	2			2
		Paraná	2	1		3
		São Paulo	4	1	1	6
		Rio de janeiro		1		1
		Outros Estados				0
	ASB	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
	TSB	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
	TPD	Rio Grande do Sul				0
		Paraná				0
		São Paulo				0
		Rio de janeiro				0
		Outros Estados				0
APD	Rio Grande do Sul				0	
	Paraná				0	
	São Paulo				0	
	Rio de janeiro				0	
	Outros Estados				0	
b) Inscrições (Pessoa Jurídica)	EPAO		8	3	4	15
	EPO			1		1
	LB		2			2
c) Inscrição de Especialista		9	8	16	33	
d) Habilitação em Analgesia					0	
e) 2ª Vida de Documentos		3	1	3	7	
f) Apostilamento		1		1	2	
g) Cancelamentos	CD		5	1	2	8
	ASB		2			2

	TSB				0
	TPD				0
	APD				0
	EPO				0
	EPAO	1	1		2
	LB				0
h) Orientações	Consulta de Profissionais Inscritos			2	2
	Documentos para Inscrições	9	5	4	18
	Informação de Trâmite de Processos	8	2	3	13
	Outros	15	14	6	35
i) Retirada de Documentos		81	69	81	231
1.2 Indireto					
a) Telefone	Consulta de Profissionais Inscritos	58	41	24	123
	Documentos para Inscrições	91	99	58	248
	Informação de Trâmite de Processos	114	104	64	282
	Outros	120	73	46	239
b) E-mail	Consulta de Profissionais Inscritos	3		9	12
	Documentos para Inscrições	17	8	15	40
	Informação de Trâmite de Processos	15	11	11	37
	Outros	52	19	32	103

2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS INTERNAS

2.1 Expedição de Documentos		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
a) Ofícios Numerados	Presidência	13	19	16	48
	Setor de Inscrição e Cadastro	44	93	51	188
	Fiscalização	23	13	21	57
	Central de Processamento de Dados	3			3
	Setor Econômico e Financeiro	2	7	2	11
	Procuradoria Jurídica	41	87	27	155
b) Ofícios Expedidos pelo Setor		57	78	48	183
c) Autorizações Expedidas pelo Setor		14	23	20	57
d) Certidões Numeradas		58	43	96	197
e) Malote de Saída de Documentos	Cartas	177	63	192	432
	SEDEX	92	47	30	169
	Encomendas				0
	Outros			1	1

f) Malote do CFO	Ofícios	42	25	32	99
	Processos	115	103	217	435
	Outros	2		4	6
2.2 Recebimento de Documentos					
a) Protocolo	Ofícios	187	92	77	356
	E-mail's	86	73	64	223
	FAX	61	46	75	182
	Outros	211	180	187	578

4º TRIMESTRE - 2009

1 ATENDIMENTO

1.1 Direto				OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL	
a) Inscrições (Pessoa Física)	Principal	CD		11	8	10	29	
		ASB		4	6		10	
		TSB		2	4		6	
		TPD		3	2		5	
		APD					0	
	Provisória	CD				6	6	
		ASB					0	
		TSB					0	
		TPD					0	
		APD					0	
	Transferência	CD	Rio Grande do Sul		5	2	1	8
			Paraná		4		1	5
			São Paulo		2			2
			Rio de janeiro				1	1
			Outros Estados		2			2
ASB		Rio Grande do Sul					0	
		Paraná					0	
		São Paulo					0	
		Rio de janeiro					0	
Outros Estados					0			
TSB	Rio Grande do Sul					0		

		Paraná				0	
		São Paulo				0	
		Rio de janeiro				0	
		Outros Estados				0	
	TPD	Rio Grande do Sul				0	
		Paraná				0	
		São Paulo				0	
		Rio de janeiro				0	
	APD	Outros Estados				0	
		Rio Grande do Sul				0	
		Paraná				0	
		São Paulo				0	
	Secundária	CD	Rio de janeiro				0
			Outros Estados				0
			Rio Grande do Sul	1			1
			Paraná			1	1
São Paulo						0	
ASB		Rio de janeiro				0	
		Outros Estados		1	1	2	
		Rio Grande do Sul				0	
		Paraná				0	
		São Paulo				0	
TSB		Rio de janeiro	1			1	
		Outros Estados				0	
		Rio Grande do Sul				0	
		Paraná				0	
		São Paulo				0	
TPD		Rio de janeiro				0	
	Outros Estados				0		
	Rio Grande do Sul				0		
	Paraná				0		
	São Paulo				0		

		APD	Rio Grande do Sul				0
			Paraná				0
			São Paulo				0
			Rio de Janeiro				0
			Outros Estados				0
b) Inscrições (Pessoa Jurídica)	EPAO			3	3	4	10
	EPO						0
	LB						0
c) Inscrição de Especialista				13	5	2	20
d) Habilitação em Analgesia							0
e) 2ª Vida de Documentos				3	1	4	8
f) Apostilamento					3		3
g) Cancelamentos	CD				3		3
	ASB				1		1
	TSB		1				1
	TPD						0
	APD						0
	EPO						0
	EPAO		1			1	2
	LB						0
h) Orientações	Consulta de Profissionais Inscritos			1			1
	Documentos para Inscrições			7	2	7	16
	Informação de Trâmite de Processos			3	3	5	11
	Outros			7	0	10	17
i) Retirada de Documentos			82	79	52	213	
1.2 Indireto							
a) Telefone	Consulta de Profissionais Inscritos			50	45	23	118
	Documentos para Inscrições			83	78	49	210
	Informação de Trâmite de Processos			75	80	31	186
	Outros			69	78	28	175
b) E-mail	Consulta de Profissionais Inscritos				1	2	3
	Documentos para Inscrições			10	8	7	25
	Informação de Trâmite de Processos			15	14	1	30
	Outros			47	20	15	82

2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS INTERNAS

2.1 Expedição de Documentos		OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
a) Ofícios Numerados	Presidência	7	4	1	12
	Setor de Inscrição e Cadastro	37	61	39	137
	Fiscalização	1	3	1	5
	Central de Processamento de Dados				0
	Setor Econômico e Financeiro	2	5	3	10
	Procuradoria Jurídica	16	12	20	48
b) Ofícios Expedidos pelo Setor		41	44	32	117
c) Autorizações Expedidas pelo Setor		13	15	8	36
d) Certidões Numeradas		53	39	43	135
e) Malote de Saída de Documentos	Cartas	65	133	51	249
	SEDEX	44	96	30	170
	Encomendas				0
	Outros	1		5	6
f) Malote do CFO	Ofícios	27	51	10	88
	Processos	221	118	81	420
	Outros	2	3	6	11
2.2 Recebimento de Documentos					
a) Protocolo	Ofícios	104	108	37	249
	E-mail's	54	51	29	134
	FAX	63	57	28	148
	Outros	156	144	77	377

Obs.: Os dados referentes ao mês de dezembro foram coletados somente até o dia 15.